

La Política de Calidad de MORENO, SERRANO Y MORENO, arquitectos S.C.P - MSM Arquitectos -, quiere expresar formalmente el compromiso de la Dirección para avanzar en la mejora continua de nuestro Sistema de Calidad y garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes, empleados, colaboradores y proveedores

- Teniendo en cuenta la Misión, Visión y Valores de nuestro estudio y su contexto, y en apoyo a nuestra dirección estratégica.
- Proporcionando un **marco de referencia para el establecimiento de objetivos** de Calidad y su despliegue en proyectos de mejora.
- Potenciando la innovación tecnológica y la mejora continua de nuestra organización para ofrecer en plazo un servicio adecuado.
- Considerando una adecuada Gestión como el resultado de **satisfacer tanto los requisitos legales y reglamentarios como las expectativas y necesidades** de las diversas partes interesadas de nuestra organización: nuestros clientes, nuestros colaboradores, proveedores, la sociedad en su conjunto y por supuesto nuestro equipo interno.

Asimismo pide a todo el Equipo que integren las prácticas y procedimientos enfocados a la mejora de la gestión de Calidad en su trabajo diario, con el objetivo de que **nuestra gestión mejore continuamente** y seamos cada día más eficientes en el cumplimiento de nuestra Misión.

Dirección
D. Daniel Moreno Domingo

En Zaragoza a Enero de 2019